

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

### Inhaltsübersicht

1. Geltungsbereich
2. Bestellvorgang und Vertragsabschluss
3. Preise, Kosten und Zahlung
4. Lieferung der Waren
5. Widerrufsrecht
6. Gesetzliche Gewährleistung
7. Rechte bei Vertragswidrigkeit
8. Fristen betreffend die gesetzliche Gewährleistung
9. Anwendbares Recht und Informationen zur Online-Streitbeilegung

### 1. GELTUNGSBEREICH

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „**AGB**“ genannt) gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung für alle über unseren Webshop [www.gustahr.com](http://www.gustahr.com) (nachfolgend „**Webshop**“ genannt) geschlossenen Kaufverträge zwischen uns, der

gustAhr GmbH

Ahrn 87

39030 St. Johann / Ahrntal

Südtirol/Italien

Telefon: +39 347 244 73 51

E-Mail: [info@gustahr.com](mailto:info@gustahr.com)

MwSt.-Nr.: 03021020213

Steuernummer: 03021020213

REA BZ - 225145

und Ihnen als unseren Kunden (nachfolgend „**Kaufverträge**“ genannt).

1.2 Diese AGB gelten allerdings nur, wenn Sie als Verbraucher handeln. Sie handeln als Verbraucher, wenn Sie als natürliche Person zu Zwecken handeln, die außerhalb ihrer unternehmerischen, kaufmännischen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen.

Wir machen Sie deshalb und angesichts der in Ziffer 9 getroffenen Rechtswahl insbesondere auch auf die Anwendung der Artikel 45 und folgende des italienischen gesetzesvertretenden Dekrets vom 06. September 2005, Nr. 206 (nachfolgend „**Verbraucherkodex**“ genannt) aufmerksam.

1.3 Die für den Abschluss des Kaufvertrags zur Verfügung stehenden Sprachen sind [Deutsch, Italienisch].

### 2. BESTELLVORGANG UND VERTRAGSABSCHLUSS

2.1 Die zum Kauf über unseren Webshop angebotenen Waren und deren wesentliche Eigenschaften sind in unserem Webshop beschrieben. Sie können diese Waren auswählen und in den so genannten Warenkorb legen. In diesem Warenkorb werden die Waren, die

Sie bestellen möchten, gesammelt. Der Warenkorb gibt Ihnen somit auch einen Überblick über die geplanten Einkäufe.

2.2 Wenn Sie die Bestellung aufgeben möchten, gehen Sie bitte zum Warenkorb. Hier werden Sie durch den weiteren Bestellvorgang geleitet. Sie werden gebeten, die Daten einzugeben, die für die Abwicklung der Bestellung erforderlich sind, sowie den Versand und die Bezahlart auszuwählen.

2.3 Unmittelbar bevor Sie eine Bestellung tätigen, werden wir Sie klar und in hervorgehobener Weise in einer Bestellübersicht über die wesentlichen Eigenschaften der Waren, den Gesamtpreis der Waren einschließlich aller Steuern und Abgaben sowie gegebenenfalls über alle zusätzlichen Fracht-, Liefer- oder Versandkosten und alle sonstigen Kosten informieren.

2.4 Bei der Bestellung werden Sie aufgefordert ausdrücklich zu bestätigen, dass die Bestellung mit einer Zahlungsverpflichtung verbunden ist. Der Bestellvorgang umfasst die Aktivierung einer Schaltfläche, die gut lesbar ausschließlich mit den Worten „zahlungspflichtig bestellen“ oder einer entsprechenden eindeutigen Formulierung gekennzeichnet ist. Solange Sie diese Schaltfläche nicht aktiviert haben, können Sie die Bestellung jederzeit ändern, etwaige Eingabefehler verbessern oder den Bestellvorgang auch ganz abbrechen. Sobald Sie die Schaltfläche aktiviert und damit eine Bestellung aufgegeben haben, werden wir Ihnen den Erhalt der Bestellung unverzüglich per E-Mail bestätigen.

2.5 Bei einer Bestellung von alkoholischen Getränken bestätigt der Kunde mit Absenden der Bestellung, dass er das gesetzlich erforderliche Mindestalter erreicht hat.

2.6 Wir stellen Ihnen die Bestätigung des geschlossenen Kaufvertrags, der im Einklang mit dem Datenschutzrecht gespeichert wird, innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Abschluss des Kaufvertrags auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung, und zwar spätestens bei der Lieferung der Waren.

### **3. PREISE, KOSTEN UND ZAHLUNG**

3.1 Der Gesamtpreis der Waren einschließlich aller Steuern und Abgaben sowie gegebenenfalls alle zusätzlichen Fracht-, Liefer- oder Versandkosten und alle sonstigen Kosten sind in unserem Webshop aufgeführt.

3.2 Wir akzeptieren die folgenden Zahlungsmittel: Kreditkarte, Paypal

### **4. LIEFERUNG DER WAREN**

4.1 Die Lieferung der Ware erfolgt per Paketversand. Wir liefern nur, wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem der nachfolgenden Länder haben und Sie eine Lieferadresse im entsprechenden Land angeben können: Italien.

4.2 Sofern für die jeweiligen Waren in unserem Webshop keine besonderen Lieferzeiten angegeben sind, liefern wir Ihnen die Waren gemäß Artikel 61 des Verbraucherkodex unverzüglich, jedoch nicht später als 12 Tage nach Abschluss des Kaufvertrags.

4.3 Wenn wir unserer Pflicht zur Lieferung der Waren zu dem mit Ihnen vereinbarten Zeitpunkt oder innerhalb der in Ziffer 4.2 genannten Frist nicht nachkommen, so können Sie uns auffordern, die Lieferung innerhalb einer den Umständen angemessenen zusätzlichen Frist vorzunehmen. Liefern wir die Waren nicht innerhalb dieser zusätzlichen Frist, so sind Sie berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, unbeschadet des Rechts auf Schadensersatz.

4.4 Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an den Verkäufer zurück, da eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde den Umstand, der zur Unmöglichkeit

der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte. Ferner gilt dies im Hinblick auf die Kosten für die Hinsendung nicht, wenn der Kunde sein Widerrufsrecht wirksam ausübt. Für die Rücksendekosten gilt bei wirksamer Ausübung des Widerrufsrechts durch den Kunden die in der Widerrufsbelehrung des Verkäufers hierzu getroffene Regelung.

4.5 Sie sind nicht verpflichtet, uns eine zusätzliche Frist gemäß Ziffer 4.3 zu gewähren, wenn:

(a) wir uns geweigert haben, die Waren zu liefern, oder

(b) die Lieferung innerhalb der vereinbarten Frist unter Berücksichtigung aller den Abschluss des Kaufvertrags begleitenden Umstände wesentlich ist, oder

(c) Sie uns vor Abschluss des Kaufvertrags mitgeteilt haben, dass die Lieferung bis zu einem bestimmten Datum oder an einem bestimmten Tag wesentlich ist.

In diesen Fällen sind Sie berechtigt, sofort vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn wir die Waren nicht zu dem vereinbarten Zeitpunkt oder innerhalb der Frist gemäß Ziffer 4.2 liefern, unbeschadet des Rechts auf Schadensersatz.

## **5. WIDERRUFSRECHT**

5.1 Sie haben gemäß Artikel 52 des Verbraucherkodex ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie in unserem Webshop näher informieren. Die entsprechenden Informationen stellen einen wesentlichen Bestandteil dieser AGB dar.

## **7. RECHTE BEI VERTRAGSWIDRIGKEIT**

7.1 Wir haften Ihnen gegenüber gemäß Artikel 130 des Verbraucherkodex für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Ware besteht.

7.2 Bei Vertragswidrigkeit haben Sie entweder Anspruch auf die unentgeltliche Herstellung des vertragsgemäßen Zustands der Ware durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach Maßgabe der Ziffern 7.3 und 7.4 oder auf angemessene Minderung des Kaufpreises oder Auflösung des Kaufvertrags nach Maßgabe der Ziffern 7.5 und 7.6.

7.3 Sie können von uns – nach Ihrer Wahl – die unentgeltliche Nachbesserung der Ware oder eine unentgeltliche Ersatzlieferung verlangen, sofern dies nicht unmöglich oder übermäßig belastend ist. Für diese Zwecke gilt eine Abhilfe als übermäßig belastend, wenn sie uns Kosten verursachen würde, die

(a) angesichts des Werts, den die Ware ohne die Vertragswidrigkeit hätte,

(b) unter Berücksichtigung der Bedeutung der Vertragswidrigkeit und

(c) nach Erwägung der Frage, ob auf die alternative Abhilfemöglichkeit ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie zurückgegriffen werden könnte, verglichen mit der alternativen Abhilfemöglichkeit unangemessen wären.

7.4 Die Nachbesserung oder die Ersatzlieferung muss innerhalb einer angemessenen Frist ab Verlangen und ohne Unannehmlichkeiten für Sie erfolgen, wobei die Art der Ware sowie der Zweck, für den Sie die Ware benötigen, zu berücksichtigen sind.

7.5 Sie können – nach Ihrer Wahl – eine angemessene Minderung des Kaufpreises oder eine Auflösung des Kaufvertrags verlangen, wenn eine der folgenden Situationen vorliegt:

(a) wenn die Nachbesserung oder Ersatzlieferung unmöglich oder übermäßig belastend sind;

(b) wenn wir die Ware nicht innerhalb der in Ziffer 7.4 genannten angemessenen Frist nachgebessert oder Ersatzlieferung geleistet haben;

(c) wenn die zuvor durchgeführte Ersatzlieferung oder Nachbesserung Ihnen erhebliche Unannehmlichkeiten bereitet hat.

7.6 Bei einer geringfügigen Vertragswidrigkeit, für welche die Abhilfen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung unmöglich oder übermäßig belastend sind, haben Sie keinen Anspruch auf Auflösung des Kaufvertrags.

## **8. MÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG)**

8.1 Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

8.2 Der Kunde wird gebeten, angelieferte Waren mit offensichtlichen Transportschäden bei dem Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer hiervon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Kunde dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkungen auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

## **9. ANWENDBARES RECHT UND INFORMATIONEN ZUR ONLINE-STREITBEILEGUNG**

9.1 Der Kaufvertrag unterliegt dem Recht der Republik Italien mit ausdrücklichem Ausschluss, um jegliche Zweifel zu vermeiden, der Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht). Diese Rechtswahl entzieht Ihnen jedoch nicht den Schutz, der Ihnen durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf. Sofern nicht anderweitig gesetzlich geregelt, gilt als Gerichtsstand der Rechtssitz des Verkäufers.

9.2 Wir sind gesetzlich verpflichtet, auf die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) in Verbraucherangelegenheiten hinzuweisen, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> abrufen können. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [E-MAIL-ADRESSE]. Wir sind aber nicht verpflichtet und verpflichten uns auch nicht, eine Stelle zur alternativen Streitbeilegung (AS-Stelle) zu nutzen.<sup>10</sup>

**Stand: [8.Juni 2020]**

<sup>10</sup> Wenn der Verkäufer verpflichtet ist oder sich verpflichtet hat, eine AS-Stelle zu nutzen, sind diese Informationen entsprechend abzuändern und zu ergänzen.

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

Sie haben gemäß Artikel 52 des Verbraucherkodex ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie nachfolgend näher informieren. Diese Widerrufsbelehrung stellt einen wesentlichen Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) dar.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns ([NAME, ANSCHRIFT UND, SOWEIT VERFÜGBAR, TELEFONNUMMER, FAXNUMMER UND E-MAIL-ADRESSE]) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über

Ihren Entschluss, diesen Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der Zusatzkosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Kaufvertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Kaufvertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An: ([NAME, ANSCHRIFT UND, SOWEIT VERFÜGBAR, TELEFONNUMMER UND EMAIL-ADRESSE])

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Kaufvertrag über die folgenden Waren (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Stand: [8. Juni 2020]**